

**GWARANT**

DURASAN S. A.  
ul. Młodzieżowa 28c  
09-100 Płońsk  
serwis@durasan.pl  
fax. 023/662 75 77

Pieczeńć i podpis sprzedawcy

**KARTA GWARANCYJNA**

MODEL URZĄDZENIA:	
NUMER FAKTURY:	
DATA SPRZEDAŻY:	
..... (PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA CZĘŚCI ELEKTRYCZNYCH)	..... (PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA CZĘŚCI HYDRAULICZNYCH)

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie). Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 3 lata. Okres gwarancji zostaje przedłużony o kolejne 2 lata w przypadku rejestracji produktu w internetowym serwisie gwaranta na stronie [www.durasan.pl](http://www.durasan.pl)
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna, która powinna być prawidłowo wypełniona tzn. powinna posiadać pieczęć punktu sprzedaży, datę sprzedaży, podpis Klienta, pieczęć i podpisy instalatorów. W przypadku ich braku karta gwarancyjna jest nieważna.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby Gwarant może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęcia.
5. Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu. Wannę lubabinę należy zbudować w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym wypadku Firma DURASAN S. A. nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.
6. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu. Wymagane jest pierwsze testowe uruchomienie produktu przed ostatecznym zamontowaniem kabiny.
7. Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków i uszkodzeń mechanicznych mogą zostać niezurnane.
8. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu części zamiennych.
9. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:
  - ujawnionej wady nie można usunąć;
  - w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
10. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
  - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia;
  - uszkodzeń powstałych w przypadku wybijania otworów na baterię;
  - nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
  - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów;
  - uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej;
  - dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez firmę DURASAN S. A.;
  - następstw naturalnego zużywania się elementów (uszczelki, rolki, suwaki, dozowniki, węże prysznicowe) podczas normalnej eksploatacji.
11. Szumy podczas pracy hydromasażu (wannы oraz kabiny) nie są podstawą do reklamacji. Zaleca się okresowy przegląd wanien z hydromasażem przez autoryzowany punkt Serwisowy.
12. Gwarant. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oczekiwania, których ten produkt nie spełnia oraz za deklaracje osób trzecich.
13. Gwarant. nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
14. W zakres gwarancji nie wchodzi: czyszczenie i dezynfekcja wannы lub kabiny, wymiana żarówek, wymiana elementów chromowych (złotyh itp.)
15. W przypadku niezasadzonego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.
16. Gwarancja nie obejmuje: wyrobów używanych (z ekspozycji), części ze szkła, lustra, gałki, lampy, żarówki halogenowe, lampki kontrolne, korki bezpieczeństwa, dozowniki, rolki, części i elementy, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego użytkowania.
17. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytracaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ściernie itp.). Powłoka NanoGlass nie podlega warunkom gwarancji, w celu dłuższego utrzymania powłoki nie używaj kwasów i środków alkalicznych.
18. W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
19. Duplikaty karty gwarancyjnej będą wydawane na pisemną prośbę Klienta.
20. Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**AKCEPTUJĘ WARUNKI POWYŻSZEJ GWARANCJI:**.....  
(Podpis klienta)